

サービス業生産性向上セミナー

参加費 **無料**
定員 **40名**

顧客も気づいていないニーズをいち早くリサーチ
他企業と差がつくサービス改善メソッド

行動観察



テーマ①行動観察とは

テーマ②事例とワークで学ぶ行動観察(商品やサービスの改善・企画、売場や店舗などスペースの改善、営業強化)



講師 中村 佳織 氏 reface 代表

関西学院大学文学部卒業後、セールスプロモーション会社にて約16年の間、企画営業職に従事する。
入社4年目に西日本トップの営業成績をおさめ、その後退職まで社内平均の3倍以上の売上を
上げ続ける。2010年中小企業診断士の資格を取得し、翌年refaceを創業。
営業、販売、マーケティングを中心としたコンサルティングおよび研修を行っている。
中でも行動観察手法を取り入れた営業強化や店舗改善には定評がある。

RECOMMENDED

対象者

- * 起業予定者(希望者を含む) * 創業間もない方(概ね5年以内)
- * 自治体・商工会等で創業支援・中小企業支援に携わる方
- * 新事業・新サービス、新しい取組みを考えている方

2016年2月22日(月)

18:00~20:00(受付開始17:30)

大阪府立中之島図書館 別館2F 講義室

大阪市立北区中之島1-2-10

<アクセス>

地下鉄御堂筋線「淀屋橋」駅・京阪本線「淀屋橋」駅の1番出口から徒歩4分
京阪中之島線「大江橋」駅の6番出口から徒歩4分
京阪中之島線「なにわ橋」駅の1番出口から徒歩4分

◆主催/大阪府(受託事業者:日本データビジョン株式会社)、大阪府立中之島図書館



FAXでのお申込みはこちらのフォームをご利用ください。

FAX: 06-6271-8900

会社・団体名

お名前 ふりがな _____ (ご職業: _____)

ご住所

TEL/FAX TEL/ _____ FAX/ _____

E-MAIL

お問い合わせ・お申し込み

日本データビジョン株式会社
地域創業支援事務局 担当:長山
TEL:06-6271-8700
<http://sougyoshien.com/>



携帯電話、スマートフォンご利用の方は
こちらのQRコードから申込フォームへ
直接アクセスいただけます。

※ご記入いただきました個人情報は、本事業の運営及び主催者・弊社からの情報提供のみに使用し第三者には提供しません。

◇◇◇「大阪府よろず支援拠点」(無料の経営相談所)のご案内◇◇◇

中小企業・小規模事業者の皆様の創業や売上拡大など経営上のあらゆるお悩みの解決をお手伝いします。

【お問い合わせ先】「大阪府よろず支援拠点」<http://www.yorozu-osaka.jp/> TEL: 06-6947-4375 Email: yorozu@mydome.jp